

## Tilbud, priser og materialer

Artikel

Et tilbud er et bindende løfte, hvor håndværkeren giver tilsagn om at udføre et bestemt stykke arbejde til en på forhånd aftalt pris. Da et tilbud er bindende, vil håndværksmesteren typisk indregne en risiko for, at arbejdet uventet viser sig vanskeligere end først antaget.

### Tilbuddets indhold

Når der skal indhentes tilbud, skal opgaven beskrives meget nøje, og håndværksmesteren skal have alle relevante oplysninger. Han har ret til at undersøge forholdene nærmere, hvad han normalt også vil gøre.

### Indhentning af tilbud

Det er en god idé at indhente mere end et tilbud, da der kan være store prisforskelle. Tidligere var der en regel om, at man kun måtte hjemtage to tilbud. Den regel findes ikke længere.

I princippet kan du hjemtage lige så mange tilbud, du vil, men du skal, for overskuelighedens skyld, nok holde dig til nogle ganske få.

### Betaling for tilbud

Nogle håndværkere tager ikke betaling for at afgive tilbud, andre gør. Håndværkeren kan kun kræve betaling for at afgive tilbud, hvis det er aftalt på forhånd. Nogle håndværkere tager betaling for tilbuddet, hvis de ikke får opgaven. Selvom de kun kan det, hvis det er aftalt på forhånd, kan du undgå mange problemer, hvis spørgsmålet er afklaret, før du får tilbuddet.

### Tilbud er bindende

Et tilbud er bindende. Det kan enten være et samlet tilbud for hele arbejdet, eller et detaljeret tilbud, hvor de enkelte poster er prissat for sig. Der kan også aftales en timepris eller en fast pris på enkelte opgaver. Ud over beskrivelsen af arbejdet og prisen, bør tilbuddet også angive tidspunktet for arbejdets udførelse, fx start- og sluttidspunkt.

At tilbuddet er bindende betyder, at håndværksmesteren står inde for, at det beskrevne arbejde kan udføres til den tid og pris, der er oplyst i tilbuddet. Når du som forbruger har accepteret tilbuddet, er der indgået en bindende aftale. Det er derfor vigtigt at gå det meget grundigt igennem.

Nogle håndværksmestre vil herefter sende en ordrebekræftelse, specielt hvis der er afgivet et mundtligt tilbud. Hvis du får en ordrebekræftelse, er det vigtigt at læse den grundigt igennem for at se, om den stemmer overens med det aftalte. Hvis der er forskel på tilbuddet og ordrebekræftelsen, skal du straks – og det vil sige omgående – klage til håndværksmesteren. Hvis du ikke klager, er det ordrebekræftelsen, der gælder. Et tilbud gælder ikke til evig tid. Du skal ret hurtigt acceptere et tilbud, ellers bortfalder det.

### Hvad står der i tilbuddet?

Tilbuddet dækker kun de arbejder og leverancer, der udtrykkeligt er nævnt i tilbuddet. Gå det derfor grundigt igennem og tjek at alt er med.

Hvis der sendes en ordrebekræftelse, er det den, der gælder, og ikke tilbuddet.

## **Overslag**

Et overslag er ikke bindende. Et overslag er en anslået cirkapris. Du må dog forvente, at håndværkeren som kyndig fagmand rammer nogenlunde tæt på den endelige pris.

Når du accepterer et overslag, bliver der reelt arbejdet efter regning. Skulle arbejdet uventet vise sig vanskeligere end først antaget, og dermed dyrere, er det dig som forbruger, der bærer risikoen for den ekstra udgift. Håndværksmesteren bør dog altid informere dig, hvis det undervejs i arbejdet står klart, at den endelige pris vil afvige meget fra overslaget.

Hvis du alene har fået et prisoverslag, må du altså som hovedregel betale håndværkeren det, han forlanger, også selvom det er mere end overslaget. Der kan dog være tilfælde, fx hvor håndværkeren har begået en fejl og må lave arbejdet om, hvor han selv må afholde den forøgede udgift.

Hvor meget vægt man i sidste ende vil lægge på overslaget i en eventuel klagesag afhænger af omstændighederne og det faktisk udførte arbejde.

## **Pris**

Som forbruger er man vant til, at priser i butikker, kataloger og annoncer er inklusiv moms og andre afgifter. I byggebranchen er der dog tradition for, at priser oplyses uden moms.

Hvis det ikke fremgår, om tilbuddet er med eller uden moms, må forbrugeren forvente, at momsen er inkluderet.

Du bør dog få spørgsmålet afklaret for at undgå problemer senere. Hvis AB 92 eller andre standard-aftalevilkår skal gælde, vil det ofte fremgå af dem, at de oplyste priser er uden moms.

## **Maksimumspris**

Hvis der er aftalt en maksimumspris, må den normalt ikke overskrides. Specielt ved de lidt mindre arbejder, hvor man ikke indhenter tilbud, kan en maksimumspris sikre mod uventede store regninger, for noget, man ikke troede, var noget særligt.

## **Timepris**

Prisen for et arbejde fastsættes ofte ud fra tids- og materialeforbruget. Når der arbejdes efter timepris, betales den pris, håndværkeren forlanger, medmindre den samlede pris må anses for helt urimelig i forhold til det udførte arbejde.

Det er en god idé på forhånd at få oplyst, hvad en svend og en lærling koster i timen.

## **Indkøb af byggematerialer**

Håndværksarbejde kan ofte deles op i den egentlige arbejdsydelse og en leverance af byggematerialer, som begge leveres af håndværksmesteren.

Hvis du foretrækker selv at indkøbe byggematerialerne, kan du ofte købe dem billigere og måske spare håndværksmesterens avance. Det kan fx være gulvbrædder til stuen, som du senere beder en tømrer om at lægge.

Hvis håndværksmesteren skaffer byggematerialerne, skal de, hvis andet ikke er aftalt, være af sædvanlig god kvalitet. Håndværksmesteren er ansvarlig i forhold til dig, hvis der er fejl og mangler ved materialerne.

Hvis du selv skaffer byggematerialerne, kan håndværksmesteren ikke drages til ansvar for eventuelle fejl og mangler ved materialerne. Her må du selv klage til

leverandøren. Hvis materialerne ikke ligefrem er fejlbehæftede, men blot af halvsløj kvalitet, kan der også meget nemt opstå problemer, fordi det endelige resultat afhænger af både materialevalg og arbejdets udførelse. Selv den bedste håndværker kan ikke udføre førsteklases arbejde med halvsløje materialer.

### **Hvad er et byggemateriale?**

Der er tre års reklamationsret på byggematerialer, men det er ikke alle materialer, der indgår i et byggeri, der er omfattet.

Et byggemateriale med tre års reklamationsret er varer der tydeligvis – og alene – er bestemt til anvendelse i nybygninger, tilbygninger, ombygninger og reparationsarbejder af fast ejendom. Det kan fx være tagsten, gulvbrædder, mursten, spær o.l.

Sten, grus og uforarbejdet træ, der bruges i en række andre sammenhænge også, regnes ikke for byggematerialer.

Sanitet, gulvtæpper, lamper o.l. er almindelige løsøre med to års reklamationsfrist.

### **Mangelfulde byggematerialer**

Du har som hovedregel den bedste retsstilling, hvis du lader håndværksmesteren stå for materialeindkøb. Så overlades ansvaret for både materialer og arbejdets udførelse, og dermed det færdige resultat, til håndværksmesteren.

Du kan ofte spare penge på selv at indkøbe byggematerialer, sanitet og andet løsøre, men en eventuel efterfølgende klagesag kan være vanskeligere, da den ofte må afgøres ved domstolene.

### **Bortkørsel af affald, miljøgifter og lignende**

Aftal på forhånd om bortkørsel af affald og lign. er med i tilbuddet. Det kan løbe op i betragtelige beløb at få bortkørt affald. Det bør derfor være en del af tilbuddet, hvis du ønsker, at håndværksmesteren også skal stå for denne del af opgaven.

Sidst opdateret: 16. juli 2009